

Укажите наименование учреждения культуры, которое Вы посетили:

-
-

Настоящая анкета заполняется:

- лично гражданином получателем услуги;
- законным представителем гражданина-получателя услуги.

Пол:

- женский;
- мужской.

Социальный статус:

- учащийся;
- студент;
- пенсионер;
- инвалид;
- иной статус (_____).

В который раз Вы обратились в организацию культуры за получением социальных услуг:

- впервые;
- повторно;
- неоднократно.

Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации культуры и порядке предоставления социальных услуг:

- хорошо информирован(а);
- слабо информирован(а);
- не информирован(а).

Оцените качество оказания услуг организациями культуры

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Личное мнение (количество баллов)
1	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.1	Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации	от 0 до 4 баллов	

	культуры.		
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	от 0 до 5 баллов	
2.2	Наличие дополнительных услуг в организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид и прочее)	от 0 до 5 баллов	
2.3	Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги)	от 0 до 5 баллов	
2.4	Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)	от 0 до 5 баллов	
3	Время ожидания предоставления услуги		
3.1	Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	
3.2	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 5 баллов	
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 8 баллов	
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	от 0 до 11 баллов	
5.2	Качество проведения экскурсий в	от 0 до 4	

	организации культуры	баллов	
5.3	Разнообразие экспозиций организации культуры	от 0 до 4 баллов	
5.4	Материально-техническое обеспечение организации культуры	от 0 до 6 баллов	

Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

- да;

- нет.

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг: _____

Дата заполнения « _____ » _____ 2016

Заполненную анкету направьте для обработки на адрес электронной почты: dtkkultmolod@yandex.ru или по почтовому адресу: Ленина ул., д.141 а, г. Дятьково, Дятьковский район, Брянская область, 242600 с пометкой «независимая оценка».

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!